

# CONHECIMENTO DOS USUARIOS SOBRE AS PORTAS DE ENTRADA DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

Jonathan Caldart<sup>1</sup>, Miriam Salete Wilk Wisniewski<sup>2</sup>

## Resumo

O Sistema Único de Saúde apresenta o nível de atenção básica em saúde, como meio de acesso aos demais níveis de complexidade, ou seja, de média ou alta complexidade, que podem ser ambulatorial e/ou hospitalar. Este estudo objetivou verificar o conhecimento dos usuários do sistema público de saúde do município de Erechim, sobre o modelo de acesso aos serviços de saúde. A pesquisa de caráter exploratório descritivo, foi realizada entre os meses de fevereiro a junho de 2015 e contou com uma amostra de 200 usuários que aguardavam atendimento em dez Unidades Básicas de Saúde do município. Os usuários foram convidados a colaborar voluntariamente com o estudo, respondendo a um questionário anônimo com questões abertas e fechadas. Após a aplicação, os dados foram analisados quali-quantitativamente, utilizando-se análise de conteúdo e estatística descritiva. A análise dos resultados demonstrou que 77% da amostra procura a atenção básica quando possui alguma necessidade de saúde, porém apenas um percentual muito pequeno dos entrevistados sabe diferenciar os níveis de complexidade e em que consiste cada um dos contextos, demonstrando necessidade de implantação de programas educativos, que expliquem à população sua abrangência.

**Palavras-chave:** Sistema Único de Saúde, níveis de complexidade em saúde, usuários.