

RESUMO

Esta monografia focalizou como oferecer suporte informacional no ambiente das séries iniciais, ensino fundamental, médio e superior, ou seja, aos educandos e professores. Buscou contextualizar a comunidade, as funções e metas da biblioteca para dar suporte às atividades de ensino e pesquisa mantendo o olhar na qualidade de serviços e produtos prestados. Exercitou reflexões sobre a importância da biblioteca no ambiente da escola inserindo novas funções e adaptando-se no uso das novas tecnologias da informação e comunicação. Detectar a importância em conhecer a estrutura organizacional e respectiva política interna e externa, identificar as competências e habilidades dos recursos humanos e tecnológicos para propiciar atendimento qualitativo aos acadêmicos bem como toda comunidade escolar. Com base na proposta pedagógica de ensino e ao diagnosticar as condições do acervo confrontando com as necessidades dos usuários são pertinentes estabelecer diretrizes de planejamento anual para desencadear ações na Instituição, assim como perceber a contribuição para o fortalecimento da qualidade do ensino e da pesquisa na Instituição e a necessidade de centrar ações para estimular o prazer da leitura nos diferentes níveis escolares.

Palavras-chaves: Biblioteca escolar. Bibliotecário. Usuários. Conhecimento.